

# Toolkit gastvrijheid



**zandvoort**  
marketing

**Zandvoort**  
beachforamsterdam.



[www.zandvoortmarketing.nl](http://www.zandvoortmarketing.nl)

[www.visitzandvoort.nl](http://www.visitzandvoort.nl)

## Voorwoord

Beste ondernemer,

Een glimlach, compliment of een mooie review van een gast. Dat is de kroon op je werk toch? Welkom in de wereld van gastvrijheid. Voor jou waarschijnlijk iets waar je dagelijks mee bezig bent. Oprechte aandacht en comfort bieden aan je gast en dit continue willen verbeteren.

Om jou en je team hierin te ondersteunen hebben we een toolkit samengesteld.

In deze toolkit vind je praktische hulpmiddelen die zowel online- als offline zijn in te zetten.

Inhoud van deze toolkit:

- Optimaliseer jouw website
- Beeldmateriaal
- Plattegrond
- Raamposter
- Ansichtkaart
- Informatie- en inspiratiekaartje
- QR-code
- Workshop gastheerschap
- Rondleiding door Zandvoort en de natuur

Alle toolkit onderdelen staan in dit document uitgelegd. Deel dit document vooral ook met jouw (frontoffice) collega's.

Vanaf begin februari verspreiden wij onder onze partners de communicatiemiddelen die onderdeel uitmaken van deze toolkit.

Wij verwachten dat wij dit begin maart hebben afgerond. Heb jij begin maart de communicatiemiddelen niet ontvangen en wil je dat wel graag? Laat het ons weten via [info@zandvoortmarketing.nl](mailto:info@zandvoortmarketing.nl).

We wensen je veel inspiratie en plezier met het optimaliseren van je gastvrijheid.

Groeten uit Zandvoort,  
Team Zandvoort Marketing

Bibi, Elise, Mirjam, Pim en Lana





## Optimaliseer jouw website

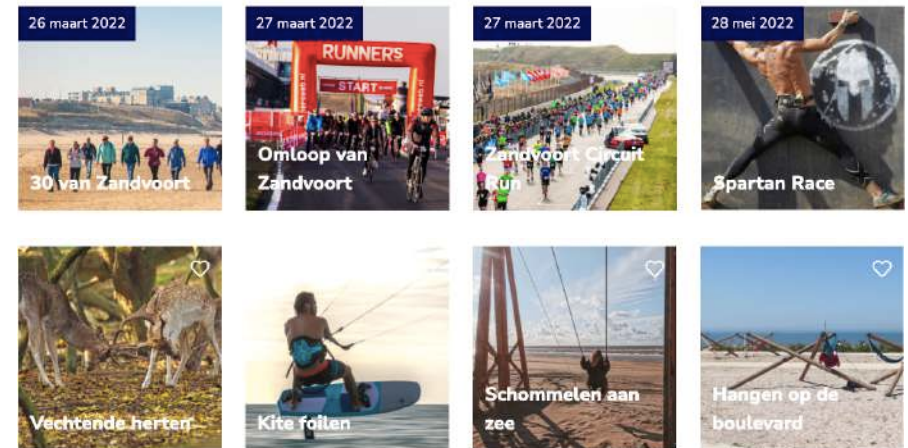
Heb je nog leuke tips? En zijn er nog leuke evenementen tijdens mijn verblijf?

Op deze meest gestelde vragen van bezoekers kun je voortaan eenvoudig antwoord geven. We willen namelijk een *widget* laten ontwikkelen die 1-op-1 een selectie van onze uitagenda en ons Share your Experience-platform op jouw website kan tonen.

Heb je interesse? Laat het onze digital marketeer Pim Huijsmans weten via [info@zandvoortmarketing.nl](mailto:info@zandvoortmarketing.nl). Bij voldoende interesse laten wij de widget ontwikkelen.

Kosten partners: gratis

Kosten niet-partners: € 50,-



## Beeldmateriaal

**Pronk met het perfecte plaatje.**

Zandvoort Marketing heeft een grote beeldbank die voortdurend aangevuld wordt. Daarnaast laten we regelmatig korte (promo-)filmpjes opnemen waarin diverse onderwerpen aan bod komen.

Dit beeldmateriaal (foto en film) stellen wij graag ter beschikking voor vertoning op jouw narrowcasting schermen bij de entree of receptie.

[Bekijk hier de beschikbare foto's](#)

[Bekijk hier het videomateriaal](#)

Kosten: gratis

Noot: houd bij gebruik rekening met naamsvermelding van betreffende fotograaf.



## Plattegrond

Help jouw gasten op weg in Zandvoort.

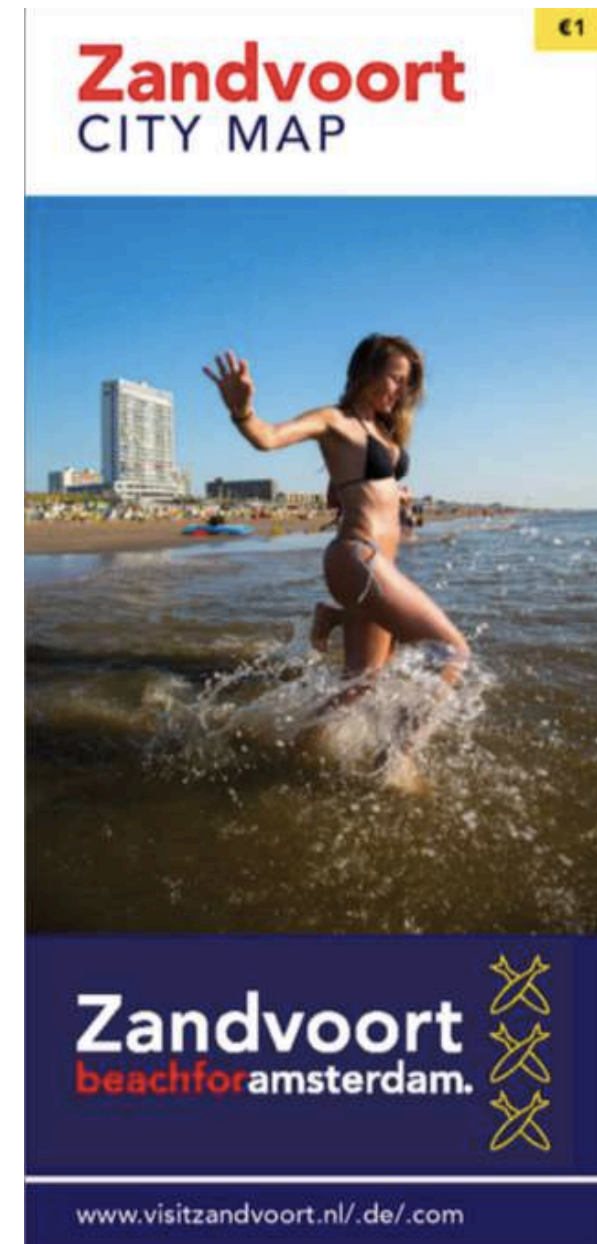
Speciaal voor bezoekers van Zandvoort hebben we een overzichtelijke plattegrond ontwikkeld. De plattegrond bevat onder andere alle straatnamen, verschillende beachclubs en een QR-code naar ons Share your Experience-platform, voor inspiratie.

Bezorging: Vanaf 4 februari starten wij met de verspreiding van de plattegronden onder de logiesverstrekkers.

Kosten: 1e set gratis voor logiesverstrekkers

Partners: € 25,- per 80 exemplaren

Niet-partners: € 35,- per 80 exemplaren



## Raamposter

Zet Zandvoort in de etalage.

Informeer en inspireer jouw gasten en passanten. Met deze raamposter hebben zij namelijk direct toegang tot de meest gestelde vragen over Zandvoort. En tot ons inspiratieplatform Share your Experience. Op de poster staan twee QR-codes die doorverwijzen naar de relevante pagina's op onze website.

Bezorging: Vanaf 4 februari starten wij met de verspreiding van de raamposter onder de logiesverstrekkers, horeca, winkels en strandpaviljoens.

Kosten: gratis





## Ansichtkaart

### Zorg voor een 'happy-end'.

Geef jouw klanten een leuke herinnering mee. Want de 'peak-end rule': een attentie aan het eind van het verblijf of bezoek draagt positief bij aan de totaal beleving van je gast.

Vanuit die gedachte hebben we een ansichtkaart ontwikkeld die je cadeau kan geven aan jouw gasten. Bijvoorbeeld bij het uitchecken of bij de rekening. Een tastbare herinnering en daarnaast een uitnodiging om een korte enquête in te vullen over de gastvrijheid in Zandvoort.

**Bezorging:** Vanaf 4 februari starten wij met de verspreiding van de ansichtkaarten onder de logiesverstrekkers, horeca en strandpaviljoens

**Kosten:** gratis

De kaart kan overigens ook gepersonaliseerd worden door een eigen logo toe te voegen aan de achterzijde. Interesse? Stuur dan een mail naar [info@zandvoortmarketing.nl](mailto:info@zandvoortmarketing.nl) en we informeren je over de mogelijkheden en prijzen.



## Informatie- en inspiratiekaartje

Maak het je gast gemakkelijk.

Om jouw gasten te inspireren wat voor leuke dingen zij kunnen zien & doen in Zandvoort én om antwoord te geven op hun veelgestelde vragen, hebben wij dit informatie- en inspiratiekaartje gemaakt. Op het kaartje staan twee QR-codes die doorverwijzen naar de relevante pagina's op onze website.

Bezorging: Vanaf 4 februari starten wij met de verspreiding van de informatie- en inspiratiekaartjes onder de logiesverstrekkers, horeca, winkels en strandpaviljoens.

Kosten: gratis



Zie hier een voorbeeld hoe je de kaartjes op je balie kunt leggen, met 1 voorbeeldexemplaar bovenop.

Zandvoort  
beachforamsterdam.

Find inspiration & information

YouTube Instagram Facebook @visitzandvoort  
www.visitzandvoort.nl/del.com

Get inspired

Scan me

Get informed

Scan me



## QR-code

### Digitaal gemak.

Plaats onze twee QR-codes op jouw communicatie uitingen, zoals website en/of menukaart, en informeer en inspireer je gasten.

Informeer jouw gasten en download [hier](#) de QR-code naar de veelgestelde vragen pagina op [visitzandvoort.nl/.de/.com](http://visitzandvoort.nl/.de/.com)

Inspireer jouw gasten en download [hier](#) de QR-code naar onze Share your Experience pagina op [visitzandvoort.nl/.de/.com](http://visitzandvoort.nl/.de/.com)

Kosten: gratis



FAQ



SYE

## Workshop gastvrijheid

### Blijf je ontwikkelen.

Half maart organiseren wij speciaal voor jou en je team een workshop gastvrijheid. Binnenkort ontvang je van ons de officiële uitnodiging met mogelijkheid om je aan te melden.

Alvast een tipje van de sluier: tijdens deze workshop neemt onze gastspreker je mee in de wereld van gastvrijheid. Een praktische, inspirerende en vooral leuke sessie. Met veel praktijkgerichte en direct toepasbare voorbeelden over hoe je jouw gast zich nog meer thuis kunt laten voelen.

Datum: half maart  
Kosten partners: gratis  
Kosten niet-partners: € 12,50 p.p.



## Rondleiding door Zandvoort en de natuur

### Explore your own world.

Op dinsdag 5 en 12 april organiseren wij diverse ochtend- en middag rondleidingen. Deze wandelingen zijn vooral interessant voor (frontdesk)medewerkers die veel te maken hebben met vragen van gasten.

Explore your own world. Dat is waar het allemaal om draait tijdens de rondleidingen. Want tijdens de sloppieswandeling kom je van alles te weten over de geschiedenis van ons mooie dorp. En bij de rondleiding door de Zandvoortse natuur leer je meer over de dieren, planten en bunkers. Hierna kun je jouw gasten nóg beter van informatie voorzien.

Binnenkort ontvang je van ons de officiële uitnodiging met mogelijkheid om je aan te melden.

Datum: dinsdag 5 april, tijdstip 10.00 uur & 14.00 uur, max. 25 personen

Datum: dinsdag 12 april, tijdstip 10.00 uur & 14.00 uur, max 25 personen

Kosten partners: gratis

Kosten niet-partners: € 5,- p.p.



# zandvoort marketing

Toolkit gastvrijheid

